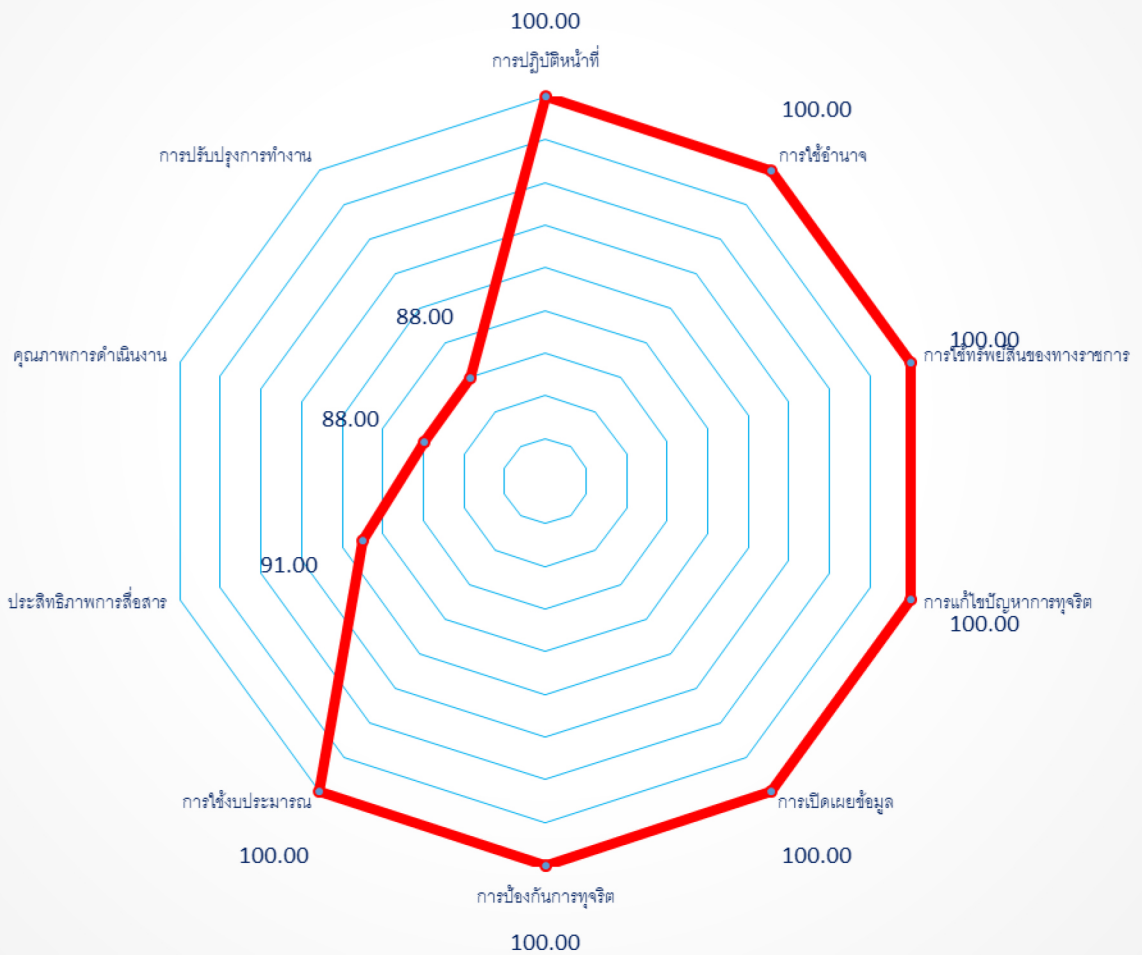


มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ประจำปีงบประมาณ 2565
องค์การบริหารส่วนตำบลแม่พริก อำเภอแม่สรวย จังหวัดเชียงราย

1. การวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่พริก ปีงบประมาณ 2564
จากผลการประเมิน ITA ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ของ องค์การบริหารส่วนตำบลแม่พริก พบว่า
มีผลคะแนน 96.63 คะแนน อยู่ในระดับ AA

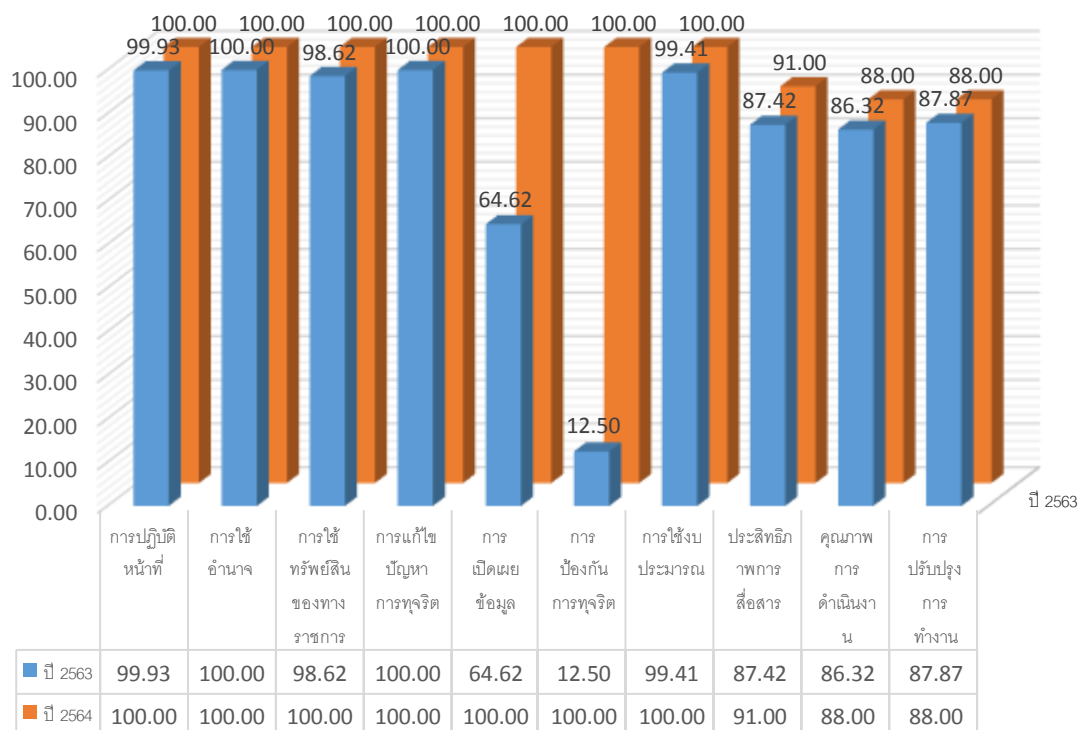
คะแนน ITA ภาพรวมหน่วยงานองค์การบริหารส่วนตำบลแม่พริก ประจำปี
งบประมาณ 2564 : 96.63 คะแนน ระดับผลการประเมิน : AA



โดยวิเคราะห์ผลการประเมินแต่ละตัวชี้วัด ได้ดังนี้

ตัวชี้วัดของการประเมิน ITA		ประเด็นที่ต้องการแก้ไข/ปรับปรุง
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (IIT)		
1. การปฏิบัติหน้าที่	100.00 คะแนน	จากผลคะแนน IIT พบว่า ปี 2564 มีคะแนนผ่านเกณฑ์อยู่ในระหว่าง 98.00 - 100.00 คะแนน แต่เห็นควรรักษาระดับมาตรฐานคะแนนให้คงไว้ และมีค่าคะแนนเพิ่มขึ้นจากปี 2563
2. การใช้งบประมาณ	98.92 คะแนน	
3. การใช้อำนาจ	100.00 คะแนน	
4. การใช้ทรัพย์สินของราชการ	100.00 คะแนน	
5. การแก้ไขปัญหาการทุจริต	100.00 คะแนน	
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (EIT)		
6. คุณภาพของการดำเนินงาน	88.00 คะแนน	จากผลคะแนน EIT พบว่า คะแนนผ่านเกณฑ์อยู่ในระดับค่าคะแนน 88.00 - 91.00 คะแนน แต่ทั้งนี้ควรพัฒนาให้มีค่าคะแนนเพิ่มสูงขึ้นจากปี 2564
7. ประสิทธิภาพการสื่อสาร	91.00 คะแนน	
8. การปรับปรุงการทำงาน	88.00 คะแนน	
แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)		
9. การเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร	100.00 คะแนน	จากผลคะแนน OIT พบว่า มีประเด็นที่ต้องปรับปรุงดังนี้ -ปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการให้มีความโปร่งใสมากขึ้น - เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มีติดต่อหรือผู้มีส่วนได้เสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น - เพิ่มการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการให้ดีขึ้น -เพิ่มกลไกการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น -เพิ่มมาตรการชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อมีข้อกังวลสงสัยจากประชาชนเกี่ยวกับการดำเนินงานให้ชัดเจนมากขึ้น -ส่งเสริมการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณะชนควรรับทราบอย่างชัดเจนมากขึ้น -ส่งเสริมการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานที่เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อนและเพิ่มช่องทางที่หลากหลายมากขึ้น -ส่งเสริมการทำงานคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนราชการเป็นหลัก - เพิ่มมาตรการกำกับให้เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานให้บริการประชาชนอย่างเท่าเทียมกันโดยไม่เลือกปฏิบัติ - กำกับติดตามการทำงานของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานว่ามีการติดต่อ ปฏิบัติงาน และให้บริการประชาชนเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด
10. การป้องกันการทุจริต	100.00 คะแนน	

ผลการเปรียบเทียบคะแนน ITA ภาพรวมหน่วยงานองค์การบริหารส่วนตำบลแม่พริก
ประจำปีงบประมาณ 2563 กับปีงบประมาณ 2564



ผลเปรียบเทียบ :

-ระดับค่าคะแนน ภาพรวมของหน่วยงานองค์การบริหารส่วนตำบลแม่พริก ประจำปี 2563 เท่ากับ 71.43
ระดับผลประเมิน : C

-ระดับค่าคะแนน ภาพรวมของหน่วยงานองค์การบริหารส่วนตำบลแม่พริก ประจำปี 2563 เท่ากับ 96.63
ระดับผลประเมิน : AA

2. ข้อเสนอแนะในการพัฒนาคุณธรรมและความโปร่งใสในปิงปประมาณ พ.ศ. 2565

จากการประชุมองค์การบริหารส่วนตำบลแม่พริก เมื่อวันที่ 1 พฤศจิกายน 2564 ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลปฏิบัติหน้าที่แทนผู้บริหารท้องถิ่น กรณี มีการเลือกตั้งท้องถิ่น พร้อมด้วยเจ้าหน้าที่ได้ร่วมกันพิจารณาเพื่อกำหนดมาตรการในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของ องค์การบริหารส่วนตำบลแม่พริก ดังนี้

มาตรการ/แนวทาง	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา	การติดตามประเมินผล
1.การกำหนดขั้นตอนการทำงานและปฏิบัติตามระยะเวลาที่กำหนด	- กำหนดขั้นตอนและระยะเวลาการทำงานหรือกระบวนการขึ้นการการทำงานให้มีความชัดเจน - ปฏิบัติงานตามขั้นตอนและระยะเวลากระบวนการให้บริการที่กำหนด	สำนักปลัด กองคลัง กองช่าง กองการศึกษาฯ	ม.ค. – มี.ค. 2565	-วัดผลความพึงพอใจของผู้รับบริการในกระบวนการให้บริการต่าง ๆ โดยวิธีการสำรวจความพึงพอใจจากบุคคลภายในและภายนอกองค์กร -เผยแพร่และปรับปรุงหรือสร้างคู่มือการทำงานเพื่อให้ประชาชนมีความเข้าใจในขั้นตอนการบริการเพิ่มขึ้น
2.การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารให้เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน	-ปรับปรุงช่องทางการเผยแพร่ข่าวสารให้มีความชัดเจน ไม่ซับซ้อน -การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารในหัวข้อหรือตำแหน่งที่เข้าถึงได้ง่าย	สำนักปลัด	ม.ค. – มี.ค. 2565	-ปรับปรุงพื้นที่ของเว็บไซต์หลักของ อบต.เพื่อให้มีพื้นที่สามารถเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารได้มากขึ้น - กำหนด URL บนเว็บไซต์หลักของ อบต./หัวข้อในการเผยแพร่ในการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารให้ชัดเจนถูกต้อง
3.การปรับปรุงการทำงาน	-จัดการฝึกอบรมการส่งเสริมความรู้เกี่ยวกับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสแก่บุคลากรในองค์กร -การจัดส่งบุคลากร/เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ ICT ให้ได้รับการฝึกอบรมการพัฒนา ICT หรือหลักสูตรที่เกี่ยวข้อง -มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานและกระบวนการตรวจสอบ ติดตามการทำงาน ของ อบต.แม่พริก -มอบหมายให้เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการตอบข้อสงสัยแก่ผู้มารับบริการอย่างชัดเจน -กำหนดมาตรการในการปฏิบัติงานอย่างตรงไปตรงมาและเท่าเทียม	สำนักปลัด	ม.ค. – มี.ค. 2565	-รักษาระดับค่า ITA ปี 2565 ให้อยู่ในระดับเกณฑ์ค่ามาตรฐาน 85 -บุคลากร/เจ้าหน้าที่ที่สามารถพัฒนาตัวชี้วัด ITA ได้อย่างถูกต้อง -บุคลากร/เจ้าหน้าที่ได้รับการฝึกอบรมสามารถพัฒนา ICT ของ อบต.ให้มีประสิทธิภาพ -มีการจัดประชุมหรือรับฟังความคิดเห็นในการดำเนินงานและนำข้อบกพร่องการให้บริการมาปรับปรุงแก้ไข -มีคณะทำงานภาคประชาชนอยู่ในสัดส่วนคณะกรรมการชุดต่าง ๆ ของ อบต.แม่พริกเพื่อ

	-พัฒนาช่องทางการติดต่อสื่อสารของ อบต. แม่พริก กับประชาชนให้หลากหลาย			ติดตามประเมินผล ให้คำแนะนำ ศึกษาและสร้างการมีส่วนร่วมในการดำเนินงาน -จัดทำสื่อหรือการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่ต้องกับประเด็นความต้องการของประชาชนในการให้บริการ -การจัดทำประกาศคำสั่งหรือมาตรการในการปฏิบัติงานที่ชัดเจน เป็นรูปธรรม -การเพิ่มช่องทางการติดต่อผ่านแอปพลิเคชัน เฟสบุ๊ก/ไลน์ / ช่องทางการสื่อสารทางเว็บไซต์/ สายด่วนหรือหมายเลขติดต่อผู้บริหารหรือเจ้าหน้าที่ทุกคน
4.การปรับปรุงเว็บไซต์หลักของ อบต.แม่พริก ให้มีข้อมูลที่ครบถ้วนในการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร	-มีการมอบหมายให้เจ้าหน้าที่ ICT ให้มีการปฏิบัติงานที่ชัดเจน -มีคณะทำงาน/หัวหน้างานติดตาม ประเมินการเผยแพร่ข่าวสารของ อบต.แม่พริก	สำนักปลัด	ม.ค. – มี.ค. 2565	-เว็บไซต์หลัก อบต.แม่พริก มีข้อมูลข่าวสารที่เผยแพร่ที่ชัดเจน เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน และมีประสิทธิภาพ
5.การสร้างความโปร่งใสในการดำเนินงานของ อบต.แม่พริก	-ปรับปรุงคำสั่ง/แนวทางปฏิบัติงาน และงานการให้บริการ รวมถึงกำหนดมาตรการต่าง ๆ ในการส่งเสริมป้องกันการทุจริต การให้บริการที่เท่าเทียม	สำนักปลัด กองคลัง กองช่าง กองการศึกษาฯ	ม.ค. – มี.ค. 2565	-การจัดทำคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน -การจัดทำสื่อ/คู่มือการเผยแพร่ช่องทางการให้บริการ -การปรับปรุงคำสั่ง/แนวปฏิบัติงานให้สอดคล้องกับปัจจุบัน -การบังคับใช้กฎ ระเบียบแก่ผู้ปฏิบัติงานอย่างเคร่งครัด