

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ประจำปีงบประมาณ 2566

องค์การบริหารส่วนตำบลแม่พริก อำเภอแม่สรวย จังหวัดเชียงราย

1. หลักการและเหตุผล

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) เป็นการประเมินเชิงบวกที่ครอบคลุมการปฏิบัติราชการของหน่วยงานภาครัฐในทุกมิติ ตั้งแต่การบริหารงานของผู้บริหารและการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน ตลอดจนประเมิน “ระบบงาน” โดยเฉพาะกระบวนการเปิดเผยข้อมูล กระบวนการจัดซื้อจัดจ้างที่มีความโปร่งใส รวมถึงขั้นตอนและกระบวนการปฏิบัติงานและการให้บริการที่มีมาตรฐานและมีความเป็นธรรม ไม่เลือกปฏิบัติ ตลอดจนมีคุณลักษณะที่ดีตามหลักธรรมาภิบาล รวมไปถึงการประเมิน “วัฒนธรรม” ในหน่วยงานที่มุ่งเน้นการสร้างเสริมวัฒนธรรมและค่านิยมสุจริต และประเมินแนวทางในการป้องกันการทุจริต และการป้องกัน การปฏิบัติงานที่อาจจะก่อให้เกิดผลประโยชน์ทับซ้อน ตลอดจนประเมินผลการปฏิบัติงานในภาพรวมที่สะท้อน ได้จากการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก ซึ่งล้วนแต่มีความสำคัญและสามารถสะท้อนให้เห็นถึงคุณลักษณะที่ดีในการดำเนินงานที่มีคุณธรรม และมีธรรมาภิบาล ที่หน่วยงานภาครัฐและเจ้าหน้าที่ของรัฐ พึงจะต้องมีและยึดถือปฏิบัติได้เป็นอย่างดี

กรอบการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) แบ่งออกเป็น 5 ดัชนี ดังนี้

- (1) ดัชนีความโปร่งใส (Transparency Index)
- (2) ดัชนีความพร้อมรับผิด (Accountability Index)
- (3) ดัชนีความปลอดจากการทุจริตในการปฏิบัติงาน (Corruption – Free Index)
- (4) ดัชนีวัฒนธรรมคุณธรรมในองค์กร (Integrity Culture Index)
- (5) ดัชนีคุณธรรมการทำงานในหน่วยงาน (Work Integrity Index)

1.1 วัตถุประสงค์การประเมิน ITA

1. เพื่อทราบระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่พริกหรือหน่วยงานที่เข้ารับการประเมิน
2. เพื่อจัดทำข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัญหาในการดำเนินงานแก่หน่วยงานองค์การบริหารส่วนตำบลแม่พริกหรือหน่วยงานภาครัฐที่เข้ารับการประเมินสำหรับใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงหรือพัฒนาเรื่องคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐต่อไป

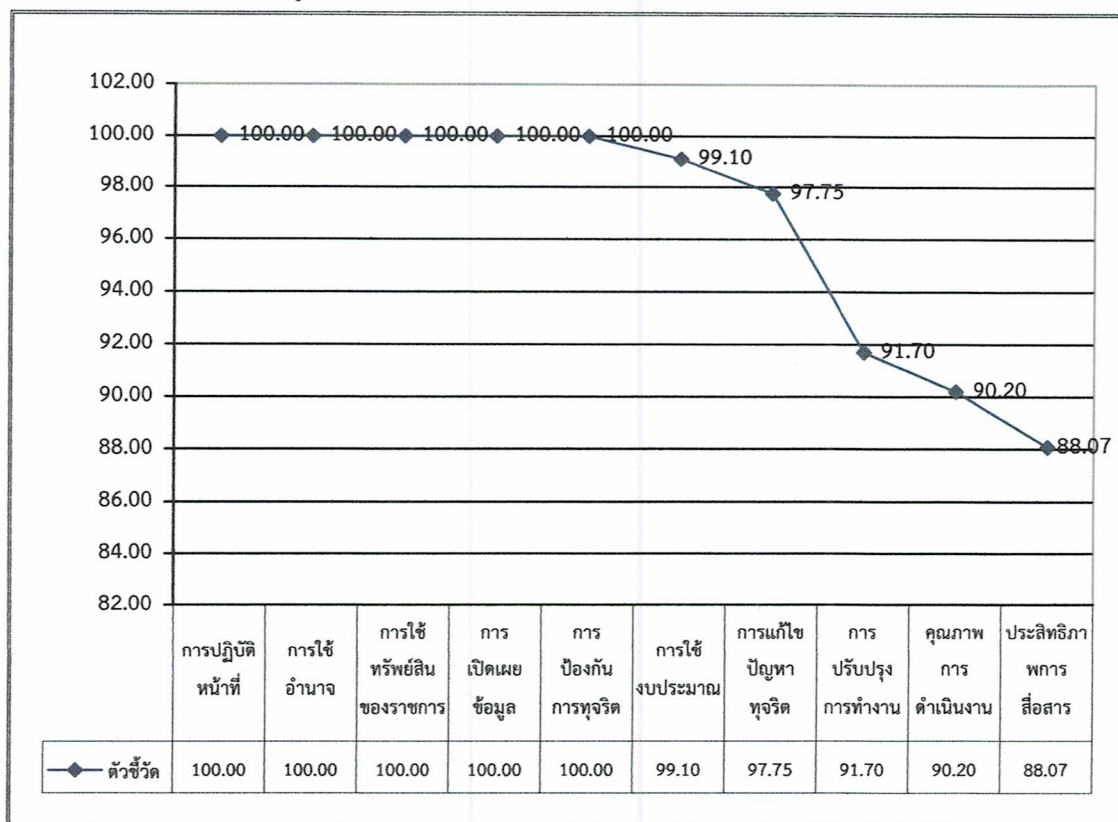
1.2 ประโยชน์ของการประเมิน ITA

1. องค์การบริหารส่วนตำบลแม่พริกหรือหน่วยงานที่เข้ารับการประเมินได้ทราบระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน
2. องค์การบริหารส่วนตำบลแม่พริกหรือหน่วยงานที่เข้ารับการประเมินจะได้นำข้อเสนอแนะใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงหรือพัฒนาเรื่องคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐต่อไป

2. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่พริก ปีงบประมาณ 2565

จากผลการประเมิน ITA ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ของ องค์การบริหารส่วนตำบลแม่พริก พบว่า มีผลคะแนน 96.81 คะแนน อยู่ในระดับ AA

รูปแสดงผลการประเมิน ITA ประจำปี 2565



ตารางลำดับคะแนนรายตัวชี้วัด

ลำดับ	ตัวชี้วัด	คะแนน
1	การปฏิบัติหน้าที่	100.00
2	การใช้งบประมาณ	99.10
3	การใช้อำนาจ	100.00
4	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	100.00
5	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	100.00
6	คุณภาพของการดำเนินงาน	90.20
7	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	88.07
8	การปรับปรุงการทำงาน	91.70
9	การเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร	100.00
10	การป้องกันการทุจริต	100.00

3. การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ 2565 ขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่พริก อำเภอแม่สรวย จังหวัดเชียงราย โดยวิเคราะห์ผลการประเมินแต่ละตัวชี้วัด ได้ดังนี้

3.1 จุดแข็ง (ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนมากกว่าร้อยละ 85)

1. การปฏิบัติหน้าที่	100.00 คะแนน
2. การใช้งบประมาณ	99.10 คะแนน
3. การใช้อำนาจ	100.00 คะแนน
4. การใช้ทรัพย์สินของราชการ	100.00 คะแนน
5. การแก้ไขปัญหาการทุจริต	100.00 คะแนน
6. คุณภาพของการดำเนินงาน	90.20 คะแนน
7. ประสิทธิภาพการสื่อสาร	88.07 คะแนน
8. การปรับปรุงการทำงาน	91.70 คะแนน
9. การเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร	100.00 คะแนน
10. การป้องกันการทุจริต	100.00 คะแนน

3.2. จุดอ่อนที่ต้องพัฒนา (ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนต่ำกว่าร้อยละ 85)

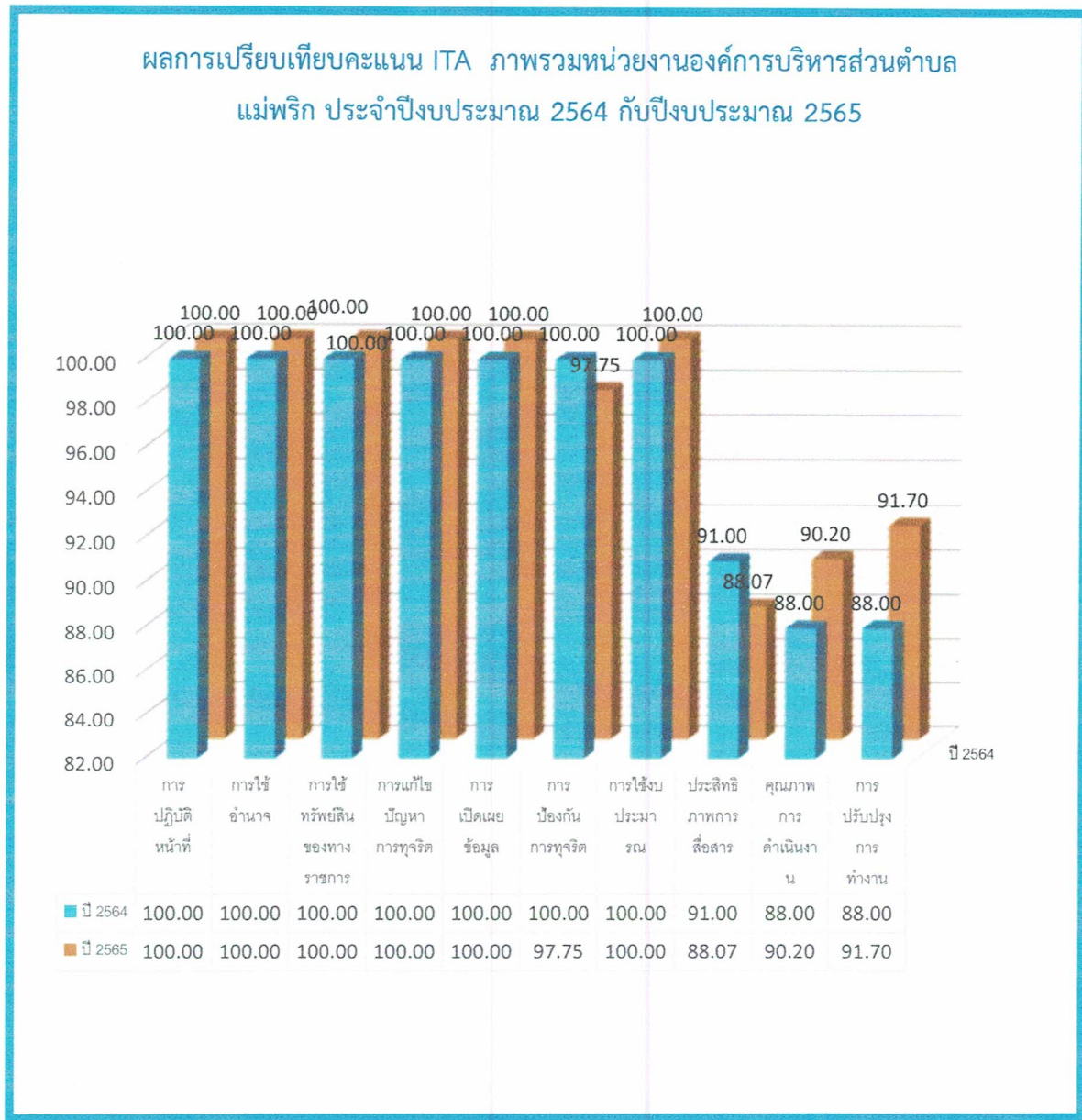
ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนต่ำกว่าร้อยละ 85 ไม่มี แต่ยังคงมีจุดอ่อนที่ต้องนำไปพัฒนา ดังนี้

ตัวชี้วัดของการประเมิน ITA		ประเด็นที่ต้องการแก้ไข/ปรับปรุง
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (IIT)		
1. การปฏิบัติหน้าที่	100.00 คะแนน	จากผลคะแนน IIT พบว่า ปี 2565 มีคะแนนผ่านเกณฑ์อยู่ในระหว่าง 99.10 - 100.00 คะแนน เห็นควรรักษาระดับมาตรฐานคะแนนให้คงไว้ และมีค่าคะแนนเพิ่มขึ้นจากปี 2565
2. การใช้งบประมาณ	99.10 คะแนน	
3. การใช้อำนาจ	100.00 คะแนน	
4. การใช้ทรัพย์สินของราชการ	100.00 คะแนน	
5. การแก้ไขปัญหาการทุจริต	100.00 คะแนน	
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (EIT)		
6. คุณภาพของการดำเนินงาน	90.20คะแนน	จากผลคะแนน EIT พบว่า คะแนนผ่านเกณฑ์อยู่ในระดับค่าคะแนน 88.07 - 91.70 คะแนน ทั้งนี้ควรพัฒนาให้มีค่าคะแนนเพิ่มสูงขึ้นจากปี 2565
7. ประสิทธิภาพการสื่อสาร	88.07 คะแนน	
8. การปรับปรุงการทำงาน	91.70 คะแนน	
แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)		
9. การเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร	100.00 คะแนน	จากผลคะแนน OIT พบว่า มีประเด็นที่ต้องปรับปรุงดังนี้ ***ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต
10. การป้องกันการทุจริต	100.00 คะแนน	

ตัวชี้วัดของการประเมิน ITA	ประเด็นที่ต้องการแก้ไข/ปรับปรุง
แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)	
	1.ปรับปรุงให้บุคลากรในหน่วยงานบางรายไม่คำนึงถึง การใช้จ่ายงบประมาณเพื่อประโยชน์สูงสุด 2.หน่วยงานควรให้บุคลากรภายในหน่วยงานได้มีส่วนร่วม ในการจัดทำแผนการใช้จ่ายงบประมาณและ กำกับติดตามวัตถุประสงค์การใช้จ่ายงบประมาณ 3.ขาดการประชาสัมพันธ์ข้อมูลทางสถิติเรื่อง ร้องเรียนการทุจริตฯ ที่ยังไม่ได้รับการแก้ไขหรือความ คืบหน้าในการดำเนินการ 4.หน่วยงานควรมีแนวทางการปฏิบัติสำหรับการ ร้องเรียนการทุจริตและช่องทางการร้องเรียนที่สะดวก และเข้าถึงได้ง่ายและระบบรักษาความปลอดภัยของ ข้อมูลผู้ร้องเรียน ***ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร 1.การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารหน่วยงานเข้าถึงยาก ซับซ้อน และไม่มีช่องทางการเผยแพร่ที่หลากหลาย 2.การชี้แจงและการตอบคำถามข้อสงสัยต่าง ๆ ไม่ ชัดเจนและไม่มีการสื่อสารแบบสองทางและเชื่อมโยง การรับสารแบบออนไลน์ 3.ไม่มีการเผยแพร่ช่องทางการติดต่อร้องเรียนการ ทุจริตขององค์กร

*** หมายเหตุ แหล่งอ้างอิงประเด็นที่ต้องปรับปรุง/แก้ไข นำมาจากข้อเสนอสรุปผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานรัฐ ประจำปี 2565 ของสำนักงาน ป.ป.ช.

3.3 ผลการเปรียบเทียบระดับคะแนน ITA



ผลเปรียบเทียบ :

-ระดับค่าคะแนน ภาพรวมของหน่วยงานองค์การบริหารส่วนตำบลแม่พริก ประจำปี 2564 เท่ากับ 96.63

ระดับผลประเมิน : AA

-ระดับค่าคะแนน ภาพรวมของหน่วยงานองค์การบริหารส่วนตำบลแม่พริก ประจำปี 2565 เท่ากับ 96.81

ระดับผลประเมิน : AA

-ระดับค่าคะแนนเปรียบเทียบเพิ่มขึ้นจากปี 2564 เท่ากับ 0.18 คะแนน

3.4 ระดับความคาดหวังหรือเป้าหมายขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่พริกในการกำหนดระดับค่า
ผลคะแนน ITA ที่ประเมินประจำปี 2566

ลำดับ	ตัวชี้วัด	ระดับค่าผลคะแนน ITA ที่คาดหวัง/เป้าหมายที่ กำหนดไว้ ปี 2566
1	การปฏิบัติหน้าที่	100.00
2	การใช้งบประมาณ	100.00
3	การใช้อำนาจ	100.00
4	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	100.00
5	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	100.00
6	คุณภาพของการดำเนินงาน	100.00
7	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	100.00
8	การปรับปรุงการทำงาน	100.00
9	การเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร	100.00
10	การป้องกันการทุจริต	100.00

-ระดับความคาดหวังค่าคะแนน ภาพรวมของหน่วยงานองค์การบริหารส่วนตำบลแม่พริก ประจำปี 2566
ระดับผลประเมิน : AA

4. วิธีการพัฒนาและการนำเสนอแนะไปพัฒนาคุณธรรมและความโปร่งใส ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

จากการประชุมองค์การบริหารส่วนตำบลแหม่พริก เมื่อวันที่ 5 พฤศจิกายน 2565 นายกองค์การบริหารส่วนตำบลแหม่พริกพร้อมด้วยคณะทำงานตามแผนการป้องกันการทุจริตประจำปี 2566 ได้ร่วมกันพิจารณาเพื่อกำหนดมาตรการในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของ องค์การบริหารส่วนตำบลแหม่พริก ตามตัวชี้วัดต่าง ๆ ที่ได้รับข้อเสนอแนะ จากคณะผู้ตรวจประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ 2565 และต้องนำไปพัฒนา ดังนี้

ตัวชี้วัด ที่ต้องปรับปรุง	ประเด็น ที่ต้องปรับปรุง	มาตรการ/แนวทาง	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา	การติดตามประเมินผล (ตัวชี้วัด)
ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไข ปัญหาการทุจริต	1.ควรปรับปรุงให้บุคลากร ในหน่วยงานบางรายไม่ คำนึงถึงการใช้จ่าย งบประมาณเพื่อประโยชน์ สูงสุด	1.กำหนดมาตรการ/แนว ทางการปฏิบัติงานที่ชัดเจน	1.มีการสั่งการเป็นลายลักษณ์อักษรให้ ผู้บังคับบัญชาชั้นต้นของแต่ละส่วน งานก่อนการพิจารณาอนุมัติเบิกจ่าย งบประมาณให้พิจารณาถึงความจำเป็น งบประมาณและความคุ้มค่าในการ ดำเนินกิจกรรม/โครงการอย่าง เคร่งครัด หากพิจารณาแล้วไม่ เหมาะสมให้เสนอกลับไปทบหวหรือ แก้ไขโครงการฯ 2.กำหนดแนวทางการทำงานให้เจ้า หน้าผู้รับผิดชอบกิจกรรม/โครงการมี การรายงานผลการดำเนินงานทุก ครั้งและรายงานต่อผู้บังคับบัญชา ตามลำดับชั้น เพื่อติดตามและ ประเมินผลการปฏิบัติงาน 3.มีการติดตามผลการเบิกจ่าย งบประมาณ เป็นรายไตรมาส เพื่อ ติดตามระดับความคุ้มค่าในการ เบิกจ่ายและความคุ้มค่าในการใช้ งบประมาณและเผยแพร่ให้ภายนอก ได้รับทราบ	สำนักปลัด กองคลัง กองช่าง กองการศึกษาฯ	ต.ค. 65 – มี.ค. 2566	-มีคำสั่ง/แนวทางการปฏิบัติงาน/การ มอบหมายงานที่ชัดเจน -ผู้บังคับบัญชาชั้นต้นมีการตรวจทาน รายละเอียดกิจกรรม/โครงการอย่าง รอบคอบก่อนการเสนอพิจารณา เบิกจ่าย/วิเคราะห์ความคุ้มค่าของการใช้ งบประมาณทุกครั้ง -ระดับร้อยละความสำเร็จในการเบิกจ่าย -ระดับร้อยละความคุ้มค่าในการ เบิกจ่ายงบประมาณ -รายงานผลการดำเนินงาน ครบถ้วน ทุกโครงการ -ช่องทางของการประชาสัมพันธ์การใช้จ่าย งบประมาณ ที่เข้าถึงได้สะดวกและ ประชาชนได้รับทราบอย่างต่อเนื่อง

ตัวชี้วัดที่ต้องปรับปรุง	ประเด็นที่ต้องปรับปรุง	มาตรการ/แนวทาง	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา	การติดตามประเมินผล (ตัวชี้วัด)
ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต	2. หน่วยงานควรให้บุคลากรภายในหน่วยงานได้มีส่วนร่วมในการจัดทำแผนการใช้จ่ายงบประมาณและกำกับติดตามวัตถุประสงค์การใช้จ่ายงบประมาณ	- จัดทำการสำรวจความต้องการของบุคลากรทุกส่วน ก่อนการแผนการจัดทำงบประมาณประจำปี - จัดการประชุมเพื่อรับฟังความคิดเห็นของบุคลากรภายในองค์กรในการจัดทำงบประมาณประจำปี - การแต่งตั้งบุคลากรภายในองค์กรเป็นคณะกรรมการตรวจสอบ/คณะทำงานในกิจกรรมหรือโครงการ เพื่อส่งเสริมกระบวนการมีส่วนร่วมและตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ - จัดทำบอร์ดประชาสัมพันธ์ใน อบต. เพื่อเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารให้บุคลากรภายในทราบอย่างน้อย 1 จุดและเป็นปัจจุบัน หรือเผยแพร่ข่าวสารทางไลน์ กลุ่มเฉพาะเจ้าหน้าที่	- จัดทำแบบสำรวจความต้องการของบุคลากรในการเสนอแผนงาน/งบประมาณทุก ๆ ปี ก่อนการจัดทำงบประมาณรายจ่ายประจำปี - จัดประชุม/การรับฟังความคิดเห็นของบุคลากรภายในองค์กรจัดทำงบประมาณรายจ่ายประจำปี - การแต่งตั้งบุคลากรภายในองค์กรเป็นคณะกรรมการตรวจสอบ/คณะทำงานในกิจกรรมหรือโครงการ เพื่อส่งเสริมกระบวนการมีส่วนร่วมและตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ - จัดทำบอร์ดประชาสัมพันธ์ใน อบต. เพื่อเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารให้บุคลากรภายในทราบอย่างน้อย 1 จุดและเป็นปัจจุบัน หรือเผยแพร่ข่าวสารทางไลน์ กลุ่มเฉพาะเจ้าหน้าที่	สำนักปลัด	น.ย. - ก.ย. 2566 ต.ค 65 - ก.ย. 2566	-แบบสรุปผลการสำรวจความต้องการของบุคลากรในการเสนอแผนงาน/งบประมาณรายจ่ายประจำปี -รายงานประชุม/การรับฟังความคิดเห็นของบุคลากรภายในหรือการประชุมอย่างไม่เป็นทางการ -คำสั่งแต่งตั้งบุคลากรภายในองค์กรเป็นคณะกรรมการตรวจสอบ/คณะทำงานในกิจกรรมหรือโครงการ เพื่อส่งเสริมกระบวนการมีส่วนร่วมและตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ -ความสม่ำเสมอและเป็นปัจจุบันของข่าวสารที่ประชาสัมพันธ์บนบอร์ด ข่าวสาร.อบต. หรือเผยแพร่ข่าวสารทางไลน์ กลุ่มเฉพาะเจ้าหน้าที่

ตัวชี้วัด ที่ต้องปรับปรุง	ประเด็น ที่ต้องปรับปรุง	มาตรการ/แนวทาง	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา	การติดตามประเมินผล (ตัวชี้วัด)
ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไข ปัญหาการทุจริต	3. ขาดการประชาสัมพันธ์ ข้อมูลทางสถิติเรื่องการ ร้องเรียนการทุจริตฯ ที่ยัง ไม่ได้รับการแก้ไขหรือ ความคืบหน้าในการ ดำเนินการ	- มอบหมายให้คณะทำงาน ด้านการร้องเรียนการทุจริตฯ นำข้อเสนอแนะไปวาง แผนการแก้ไข - ประชุมสัมพันธช่องทาง เผยแพร่ข้อมูลสถิติและ สถานะการดำเนินการแก้ไข หรือความคืบหน้าหรือผล การดำเนินงานร้องเรียนการ ทุจริตฯ	- คณะทำงานด้านการร้องเรียนการ ทุจริตฯ มีการรายงานสรุปข้อมูลสถิติ เรื่องการร้องเรียนการทุจริตฯ และ สถานะการดำเนินการต่อ ผู้บังคับบัญชาอย่างน้อย ปีละ 4 ครั้ง/ รายไตรมาส (กรณีเร่งด่วนพิจารณา ดำเนินการตามความจำเป็นและ เหมาะสม) - ประชาสัมพันธ์ช่องทาง ข้อมูลเรื่องการร้องเรียนการ ทุจริตฯ แก่ประชาชนให้ทราบ	สำนักปลัด (คณะทำงานการ ร้องเรียนการทุจริตฯ)	ต.ค. 65. – ก.ย. 2566	- ข้อมูลหรือสถิติ รายงานผลการ ดำเนินการเรื่องร้องเรียนการทุจริตฯ - สถิติข้อมูลการเข้าถึง/เยี่ยมพบเว็บไซต์ หัวข้อเกี่ยวกับการร้องเรียนการทุจริตฯ - ช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลด้านสถิติ ข้อมูล ผลการดำเนินงานเรื่องการทุจริต ฯ เพิ่มขึ้น
	4. หน่วยงานควรมีแนว ทางการปฏิบัติสำหรับ ร้องเรียนการทุจริตและ ช่องทางร้องเรียนที่ สะดวกและเข้าถึงได้ง่าย และระบบรักษาความ ปลอดภัยของข้อมูลผู้ ร้องเรียน	- มอบหมายให้คณะทำงาน ด้านการร้องเรียนการทุจริตฯ นำข้อเสนอแนะไปวาง แผนการแก้ไข - จัดทำแนวทางปฏิบัติ/คู่มือ สำหรับการร้องเรียนการ ทุจริตฯ แก่ประชาชนและ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงาน - ประชาสัมพันธ์ช่องทาง ร้องเรียนให้ประชาชน รับทราบ - จัดทำหลักเกณฑ์/เงื่อนไข การใช้บริการและการจัดเก็บ และรักษาข้อมูลส่วนบุคคล	- จัดทำแนวทางปฏิบัติ/คู่มือสำหรับ การร้องเรียนการทุจริตฯ แก่ ประชาชนและเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงาน - เพิ่มช่องทางร้องเรียนการทุจริตฯ ให้ประชาชนเข้าถึงง่ายและสะดวก - จัดทำหลักเกณฑ์/เงื่อนไขการใช้ บริการและการจัดเก็บและรักษา ข้อมูลส่วนบุคคล	สำนักปลัด (คณะทำงานการ ร้องเรียนการทุจริตฯ)	ต.ค. 65 – ก.ย. 2566	- มีคู่มือ/แนวทางปฏิบัติเรื่องร้องเรียน การทุจริตฯ สำหรับประชาชนและ ผู้ปฏิบัติงานอย่างเป็นรูปธรรม - มีช่องทางร้องเรียนการทุจริตฯ ผ่านเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน และ สื่อสารกันได้แบบสองทาง - มีการจัดทำนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วน บุคคล

ตัวชี้วัด ที่ต้องปรับปรุง	ประเด็น ที่ต้องปรับปรุง	มาตรการ/แนวทาง	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา	การติดตามประเมินผล (ตัวชี้วัด)
ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการ สื่อสาร	1.การเผยแพร่ข้อมูล ข่าวสารหน่วยงานเข้าถึง ยาก ซับซ้อน และไม่มี ช่องทางการเผยแพร่ที่ หลากหลาย	-ปรับปรุงช่องทางการ เผยแพร่ข่าวสารให้มีความ ชัดเจน ไม่ซับซ้อน -จัดทำหัวข้อ/หมวดหมู่ ของข้อมูลข่าวสารที่จะ เผยแพร่ให้ชัดเจนเพื่อ ความสะดวกในการสืบค้น	-มอบหมายผู้รับผิดชอบ/เจ้าหน้าที่ ICT ให้มีการปฏิบัติงานที่ชัดเจน -มีคณะทำงาน/หัวหน้างานติดตาม ประเมินการเผยแพร่ข่าวสารของ อบต.แม่พริก -การนำเสนอข้อมูลข่าวสารที่เป็น ประโยชน์แก่ประชาชนและเป็น ปัจจุบันและทันกาล	สำนักปลัด (คณะทำงานการศูนย์ ข้อมูลข่าวสารฯ)	ต.ค 65. - ก.ย. 2566	-คำสั่งที่มอบหมายงานอย่างเป็นรูปธรรม -มีหัวข้อ/หมวดหมู่เผยแพร่ข่าวสาร ผ่าน แอปพลิเคชัน เฟสบุ๊ก/ ไลน์ / ช่อง ทางการสื่อสารทางเว็บไซต์ -เว็บไซต์หลัก อบรมมีข้อมูลครบ ชัดเจน เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน -มีข้อมูลข่าวสารที่เป็นปัจจุบันในเว็บไซต์ หลักของหน่วยงาน/เฟสบุ๊ก
	2.การชี้แจงและการตอบ คำถามข้อสงสัยต่าง ๆ ไม่ ชัดเจนและไม่มีการสื่อสาร แบบสองทางและเชื่อมโยง การรับสื่อสารแบบ ออนไลน์	-กลั่นกรองข้อมูลและ รวบรวมข้อมูลหรือ ข้อเท็จจริงก่อนตอบ คำถามข้อสงสัยต่าง ๆ -เพิ่มช่องทางการสื่อสาร แบบสองทางและเชื่อมโยง การรับสื่อสารแบบ ออนไลน์	-มอบหมายผู้รับผิดชอบ/ เจ้าหน้าที่/คณะทำงานศูนย์ข้อมูล ข่าวสารกลั่นกรองข้อมูลและ รวบรวมข้อมูลหรือข้อเท็จจริงก่อน ตอบคำถามข้อสงสัยต่าง ๆ -เพิ่ม/ปรับปรุงเว็บไซต์หลัก ให้ สามารถสื่อสารแบบสองทางและ เชื่อมโยงการรับสื่อสารแบบ ออนไลน์	สำนักปลัด (คณะทำงานการศูนย์ ข้อมูลข่าวสารฯ)	ต.ค 65. - ก.ย. 2566	-คำสั่งที่มอบหมายงานอย่างเป็นรูปธรรม -คำตอบในข้อความต่าง ๆ อ่านแล้ว เข้าใจง่าย ตรงประเด็น ข้อความกระชับ -มีช่องทางการร้องเรียนการทุจริตฯ ผ่านเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน และ สื่อสารกันได้แบบสองทาง
	3.ไม่มีการเผยแพร่ช่องทาง การติดต่อร้องเรียนการ ทุจริตขององค์กร	-จัดทำหัวข้อการติดต่อ/ ร้องเรียนการทุจริตให้ ชัดเจน	-ปรับปรุงเว็บไซต์หลัก โดยจัดทำ หัวข้อการติดต่อเจ้าหน้าที่เพื่อเพิ่ม ช่องทางการติดต่อเจ้าหน้าที่ -เพิ่มความถี่ในการประชาสัมพันธ์ ช่องทางการติดต่อการร้องเรียน การทุจริตสื่ออื่น ๆ มากขึ้น	สำนักปลัด (คณะทำงานการศูนย์ ข้อมูลข่าวสารฯ) (คณะทำงานการ ร้องเรียนการทุจริตฯ)	ต.ค 65. - ก.ย. 2566	-เว็บไซต์หลัก อบรมมีข้อมูลครบ ชัดเจน เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน -มีการเผยแพร่ช่องทางติดต่อ หน่วยงาน/เจ้าหน้าที่ ที่ชัดเจน