รายงานผลการดำเนินการมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส
ขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่พริก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

ตามที่ได้ดำเนินการวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ของ องค์การบริหารส่วนตำบลแม่พริก ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 และได้กำหนดมาตรการ/แนวทางในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่พริกในปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 ได้มีการดำเนินการขับเคลื่อนมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่พริก ดังต่อไปนี้

มาตรการ/แนวทาง	วิธีการดำเนินงาน	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	ผลการดำเนินการ	ข้อเสนอแนะ
1.การกำหนดขั้นตอนการทำงานและปฏิบัติตามระยะเวลาที่กำหนด	- กำหนดขั้นตอนและระยะเวลาการทำงานหรือกระบวนการขั้นการการทำงานให้มีความชัดเจน - ปฏิบัติงานตามขั้นตอนและระยะเวลากระบวนการให้บริการที่กำหนด	สำนักปลัด กองคลัง กองช่าง กองการศึกษาฯ	ม.ค. – มี.ค. 2567	-มีการจัดทำขั้นตอนและกำหนดระยะเวลาหรือกระบวนงานขั้นตอนการให้บริการ/การทำงานที่ชัดเจน -มีการประเมินผลการปฏิบัติงานตามระยะเวลาที่กำหนดไว้อย่างชัดเจน -มีการเผยแพร่ขั้นตอนระยะเวลา/คู่มือการปฏิบัติงานแก่ประชาชนบนเว็ปไซต์หลักของ อบต.แม่พริก - มีการออกให้บริการเชิงรุก ในการตอบข้อสงสัย สร้างความเข้าใจในงานให้บริการงานของ อบต. เช่น งานภาษี การร้องทุกข์ ร้องเรียนฯลฯ - เพิ่มช่องทางการให้บริการออนไลน์ในการชำระภาษีผ่านระบบพร้อมเพย์ และบริการด้านต่าง ๆ แก่ประชาชนผ่านช่องทางติดต่อผ่านหน้าเว็ปไซต์ อบต.แม่พริก	-เป็นการพัฒนาช่องทางการให้บริการแก่ประชาชนให้มีความเข้าใจ ในข้อสงสัย และการให้คำแนะนำในการขอรับบริการ และปรับปรุงช่องทางการลดขั้นตอนในการติดต่อราชการให้เกิดความสะดวก รวดเร็ว ประหยัด มีประสิทธิภาพและทันกาล
2.การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารให้เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน	-ปรับปรุงช่องทางการเผยแพร่ข่าวสารให้มีความชัดเจน ไม่ซับซ้อน -การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารในหัวข้อหรือตำแหน่งที่เข้าถึงได้ง่าย	สำนักปลัด	ม.ค. – มี.ค. 2567	-มีการเพิ่มพื้นที่ของเว็ปไซต์หลักของ อปท.เพื่อให้มีพื้นที่สามารถเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารได้มากขึ้นจากเว็ปไซต์เดิม - กำหนด URL บนเว็ปไซต์หลักของ อบต. -มีการจัดหมวดหมู่ หัวข้อในการเผยแพร่ในการสืบค้นข้อมูลข่าวสารให้ชัดเจน ครบ	-เห็นควรเผยแพร่ข้อมูลให้เป็นปัจจุบันอย่างสม่ำเสมอ -มีผู้ใช้งานบางกลุ่มที่ยังใช้เทคโนโลยีในการสื่อสารไม่เป็นและ

มาตรการ/แนวทาง	วิธีการดำเนินงาน	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	ผลการดำเนินการ	ข้อเสนอแนะ
				คลุมทุกประเภทงานให้บริการแก่ประชาชน -มีการจัดทำคู่มือการสืบค้นข้อมูลบนเว็ปไซต์หลักของ อบต.และขั้นตอนการขอรับบริการผ่านระบบออนไลน์ผ่านระบบแอปพลิเคชั่นต่าง ๆ เพิ่มเติมจากปี 2566	เครื่องมือ อุปกรณ์ที่ใช้ในการสื่อสารไม่รองรับกับการให้บริการ จึงเป็นปัญหาในการเข้าถึงการให้บริการ
3.การปรับปรุงการทำงาน	-จัดการฝึกอบรมการส่งเสริมความรู้เกี่ยวกับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสแก่บุคลากรในองค์กร -การจัดส่งบุคลากร/เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ ICT ให้ได้รับการฝึกอบรมการพัฒนา ICTหรือหลักสูตรที่เกี่ยวข้อง -มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานและกระบวนการตรวจสอบ ติดตามการทำงาน ของ อบต.แม่พริก -มอบหมายให้เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการตอบข้อสงสัยแก่ผู้มารับบริการอย่างชัดเจนและการให้บริการเชิงรุก -กำหนดมาตรฐานการให้บริการและเปิดเผยขั้นตอนการให้บริการอย่างทั่วถึง	สำนักปลัด	ม.ค. – มี.ค. 2567	-ระดับค่า ITA ปี 2567 มีการรักษาดับค่าคะแนนให้อยู่ในเกณฑ์ร้อยละ 85 -มีการจัดโครงการฝึกอบรมให้ความรู้แก่คณะผู้บริหาร/บุคลากร/เจ้าหน้าที่ในการพัฒนาตัวชี้วัด ITA -บุคลากร/เจ้าหน้าที่ได้รับการฝึกอบรม ICT เพื่อการพัฒนาสารสนเทศ กับกระทรวงดิจิทัล ฯ ในการพัฒนาสารสนเทศของ อบต.แม่พริก -มีการแต่งตั้งคณะกรรมการ/คณะทำงานสำหรับการประเมิน ITA ประจำปี 2567 และแจ้งให้บุคลการทุกท่านทราบ -มีการจัดประชาคมหรือจัดการรับฟังข้อคิดเห็นในการปฏิบัติราชการ และนำข้อบกพร่องการให้บริการมาปรับปรุงแก้ไข -มีคณะทำงานภาคประชาชนอยู่ในสัดส่วนชุดต่าง ๆ ของ อบต.เพื่อติดตาม ประเมินผล ให้คำแนะนำ ปรึกษาและสร้างการมีส่วนร่วมในการดำเนินงาน -ได้จัดทำสื่อหรือการเผยแพร่ข่าวสารที่ตรงประเด็นความต้องการของประชาชนในการรับบริการ	-ควรมีการส่งเสริมให้ความรู้แก่บุคลากรในองค์กรและภาคประชาชนในการเรื่องการประเมิน ITA

มาตรการ/แนวทาง	วิธีการดำเนินงาน	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	ผลการดำเนินการ	ข้อเสนอแนะ
				-มีการจัดทำประกาศคำสั่งหรือมาตรการในการปฏิบัติงานที่ชัดเจน เป็นรูปธรรม -มีการเพิ่มช่องทางการติดต่อผ่านแอปพลิเคชั่น เฟสบุ๊ค/ไลน์ / ช่องทางการสื่อสารทางเว็ปไซต์/ สายด่วนหรือหมายเลขติดต่อผู้บริหารหรือเจ้าหน้าที่ทุกคน	
4. การปรับปรุงเว็ปไซต์หลักของ อบต.แม่พริกให้มีข้อมูลที่ครบถ้วนในการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร	-มีการมอบหมายให้เจ้าหน้าที่ ICT ให้มีการปฏิบัติงานที่ชัดเจน -มีคณะทำงาน/หัวหน้างานติดตามประเมินการเผยแพร่ข่าวสารของ อบต.แม่พริก	สำนักปลัด	ม.ค. – มี.ค. 2567	-มีเว็ปไซต์หลัก อบต.แม่พริก มีข้อมูลข่าวสารที่เผยแพร่ที่ชัดเจน เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน และครบถ้วน -มีคณะทำงาน/หัวหน้างานติดตาม ประเมินการเผยแพร่ข่าวสารของ อบต.แม่พริก -มีการจัดทำคู่มือการใช้งาน/สืบค้นข้อมูลบนเว็ปไซต์ อบต.	-เห็นควรเผยแพร่ข้อมูลให้เป็นปัจจุบันอย่างสม่ำเสมอ
5.การสร้างความโปร่งใสในการดำเนินงานของ อบต.แม่พริก	-ปรับปรุงคำสั่ง/แนวทางปฏิบัติงานและงานการให้บริการ รวมถึงกำหนดมาตรการต่าง ๆ ในการส่งเสริม ป้องกันการทุจริต การให้บริการที่เท่าเทียม	สำนักปลัด กองคลัง กองช่าง กองการศึกษาฯ	ม.ค. – มี.ค. 2567	-มีการจัดทำคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน -มีการจัดทำสื่อ/คู่มือการเผยแพร่ช่องการการให้บริการ -มีการปรับปรุงคำสั่ง/แนวปฏิบัติงานให้สอดคล้องกับปัจจุบัน -มีการบังคับใช้กฎ ระเบียบแก่ผู้ปฏิบัติงานอย่างเคร่งครัด	-ให้ผู้บังคับบัญชางานรายผลการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ -ผู้บังคับบัญชามีการดำเนินการทางวินัยแก่พนักงานส่วนตำบล ลูกจ้างอย่างเคร่งครัด